

## FICHE ACTION N° 1

## ACCÈS AUX DROITS, POINT RELAIS CAF : LIEUX D'ACCUEIL FIXES ET MOBILES

**DESCRIPTIF** : proposer des lieux d'accueil et d'accompagnement pour les habitants notamment dans le but d'accomplir leurs démarches administratives (particulièrement celles de la CAF). Ces lieux viseront à être les plus accueillants possibles et répartis sur les communes du canton (pas seulement au siège associatif). Dans les quartiers en veille active, directement aux pieds des immeubles, des actions « d'aller vers » seront aussi proposées (avec nos triporteurs pour aller à la rencontre des plus éloignés des services).

### OBJECTIFS :

- Ouvrir des **points relais CAF** permettant aux allocataires d'avoir un relais de proximité pour les accueils de niveau 1.
- Accompagner ces personnes dans la connaissance de leurs droits, dans leurs démarches administratives notamment via l'outil numérique.
- Viser à développer leur autonomie dans ces démarches et sur ces outils.
- Aller au-devant des invisibles et des plus éloignés à l'aide de nos triporteurs. Être un lieu d'écoute active de la « demande sociale » et du territoire. (Le **CCAS de La Ravoire** nous cite en partenaire sur l'accès aux droits dans son analyse des besoins sociaux réalisée en 2019.)
- Être un lieu d'information pour les habitants : renseignement ou orientation vers les services ou dispositifs appropriés. Être un lieu d'appui à la vie associative locale (ex : mise à disposition d'outils numériques, de livres...)

## FICHE ACTION N° 2

## VIVRE AVEC LE NUMÉRIQUE

**DESCRIPTIF** : suite au recrutement d'une **conseillère numérique**, développer un lieu d'accès et d'initiation au numérique que l'on pourra utiliser de différentes manières : accès aux droits sociaux en autonomie, ateliers découverte pour séniors, bon usage d'internet pour les enfants des ACM, stages de perfectionnement pour enfants et jeunes, ouverture de moments de coworking pour les habitants... Ne pas appréhender le numérique peut être un facteur d'exclusion sociale. Pour les plus jeunes notre action s'inscrira dans une démarche de bonne utilisation du numérique : comment se protéger et protéger l'autre ? Pour les plus âgés notre action s'inscrira dans une démarche de conseil et d'accompagnement : comment utiliser les nouvelles technologies ? Pour les populations les plus fragiles notre action visera à mettre à disposition moyens et temps humains pour éviter l'exclusion.

### OBJECTIFS :

- Rendre l'accès au numérique facile, non effrayant et sécurisé.
- Devancer les perspectives des administrations qui souhaitent dématérialiser leur lien avec les usagers.
- Valoriser les actions de la conseillère numérique dans une perspective de pérennisation du poste. Le besoin s'étant avéré crucial.
- Éviter l'exclusion des populations fragilisées (personnes âgées, faibles ressources, etc.)
- Apprendre aux plus jeunes à se sécuriser.

## FICHE ACTION N° 3

## PARTENAIRES DE CONFIANCE : LA BASE POUR DONNER

**DESCRIPTIF :** à travers l'organisation de rencontres entre les partenaires sociaux du territoire (associations, communes, CCAS, CPAS, SIVU...), permettre l'accès et la circulation de l'information à destination des partenaires eux-mêmes mais aussi des habitants. Un travail de fond sur la confiance interservices et au partage d'informations sera nécessaire pour transmettre notamment les données personnelles des habitants isolés et/ou en grande difficulté. Le croisement de ces informations permettra une meilleure prise en charge de ces personnes fragilisées et une meilleure cohérence dans la réponse apportée. Le lien avec le **CPAS** et les **CCAS** communaux sera primordial.

### **OBJECTIFS :**

- Permettre une meilleure connaissance des partenaires entre eux.
- Permettre une meilleure confiance interservices.
- Permettre de mieux cibler les personnes et les réponses apportées.

## FICHE ACTION N° 4

## PARTENAIRES PARTICULIERS

**DESCRIPTIF :** en complément de la base de données, il nous semble important de pouvoir contribuer à la coordination des propositions sur le territoire. Ainsi, nous souhaitons créer des réunions entre associations en collaboration avec les responsables communaux, afin de coordonner les calendriers et permettre les synergies entre les associations.

### **OBJECTIFS :**

- Éviter les doublons et redondances dans les propositions associatives.
- Permettre une plus grande efficacité dans les actions proposées (ex : faire une sortie à 2 plutôt que d'annuler 2 sorties pas assez remplies).
- Contribuer à la rencontre et aux synergies (de main d'œuvre, de compétence, de matériel, etc.)

## FICHE ACTION N° 5

## PARCOURS VERS LA DÉCOUVERTE PROFESSIONNELLE

**DESCRIPTIF :** proposer un parcours contribuant à la découverte professionnelle des 15/25 ans en 4 étapes.

1 - Accueil de stagiaires (dès la 3<sup>e</sup>).

2 - Propositions de "petits jobs" (en accueil de loisirs ou accueil stages).

3 - Mise en lien avec les familles pour des emplois à domicile (services "**anim' à domicile**" ou **babysitting**).

4 - Lien avec Mission Locale Jeunes (**MLJ**) pour les « Contrats d'Engagement Jeune » (**CEJ**), mais aussi avec les collèges et lycées locaux pour les stages.

### **OBJECTIFS :**

- Permettre aux étudiants de réaliser des périodes de stages en animation sociale, de vérifier leur projet professionnel.

- Permettre aux jeunes de développer des compétences et de découvrir le monde professionnel.

- Permettre aux jeunes de valoriser les compétences acquises (en apportant une réponse à certains besoins des familles).

## FICHE ACTION N° 6

## LA PLACE DU SÉNIOR / DE LA SÉNIORE

**DESCRIPTIF :** pour permettre aux séniors de percevoir leur utilité sociale et leur droit à continuer leur développement personnel, nous souhaitons proposer et construire avec eux des actions :

- qui ne pourraient pas avoir lieu sans eux (bénévolat **CLAS**, transmission entre générations, ateliers/rencontres intergénérationnelles)

- qui visent à continuer leurs apprentissages ou la révision de ceux-ci (premiers secours, retour la conduite, pratiques artistiques, culinaires ou sportives adaptées, etc.)

- qui visent à leur éviter l'isolement (veuves/veufs notamment) comme des après-midi jeux, des sorties séniors, etc.

Par la suite, nous réfléchirons avec ces mêmes personnes sur ce qu'elles souhaiteraient faire dans la structure pour améliorer leur vie quotidienne et mettre en place avec elles des actions collectives répondant à leurs besoins, et pourquoi pas recruter des bénévoles !

Le lien avec les **CCAS** et l'**EHPAD** des Blé d'or sera développé pour faciliter les transports, et proposer des partenariats d'actions.

### **OBJECTIFS :**

- Montrer l'utilité sociale des séniors.

- Proposer aux séniors la possibilité de continuer leur développement personnel.

- Permettre la mise en action favorable à la conservation de l'autonomie et limiter les risques d'isolement des femmes âgées vivant seules.

## FICHE ACTION N° 7

## CLAS ET PLUS

**DESCRIPTIF** : proposer aux enfants en décrochage scolaire des séances d'aide à l'acquisition des connaissances scolaires. Ces enfants étant identifiés par l'équipe des enseignants au préalable, la participation active des parents à des points étapes sera aussi demandée. La transmission des apprentissages se fera par des supports différents de ceux utilisés en classe (jeux, expériences, visites, observations, mise en projet...). L'idée étant de permettre à ces enfants pour qui le cadre scolaire n'est pas idéal, de se construire dans des expériences réussies, en leur démontrant leurs capacités et en construisant leur confiance en eux. L'encadrement sera partagé entre professionnels et bénévoles. L'action pourra s'élargir à d'autres champs : ateliers langues pour les primo-arrivants, stages de confiance en soi, intégration de notions scolaires par le jeu en ACM ou en séjours enfants/parents, ateliers **FLE** avec le Centre de Ressources Savoirs de Base (**CRSB**) de **PSA73**.

### **OBJECTIFS** :

- Permettre aux enfants d'acquérir les connaissances scolaires et leur permettre de se construire positivement.
- Contribuer à renouer du lien familial en impliquant les parents et en leur permettant de constater les capacités de leur enfant.
- Prévenir les violences intrafamiliales induites par les tensions autour des apprentissages et de la déliquescence du lien.

## FICHE ACTION N° 8

## VIVRE ENSEMBLE C'EST PAS DÉBILE

**DESCRIPTIF** : être attentif à ce que toutes nos propositions soient accessibles réellement à tous dans un esprit d'intégration par :

- L'aménagement des locaux.
- L'aménagement des emplois du temps ou des modalités d'accueils.
- La formation et/ou le renforcement des équipes.

Mais aussi provoquer la rencontre entre les publics dits « différents » : **au café inclusif K7, Zygomatic**, démarche à généraliser sur les expériences réussies d'intégration d'enfants autistes, rencontres avec les personnes de l'**APF**, etc.)

### **OBJECTIFS** :

- Permettre à tous d'accéder à nos propositions : enfants en accueils collectifs de mineurs, adultes à l'accueil du siège ou dans les sorties familiales...
- Apporter formation et soutien aux équipes encadrantes.
- Aménager les espaces pour que l'accueil soit confortable pour les personnes handicapées mais aussi pour les intervenants de la structure.
- Continuer à participer au pilotage du Pôle Ressources Handicap créé en Savoie en 2021.

## FICHE ACTION N° 9

## SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

**DESCRIPTIF :** proposer des groupes d'échanges et de parole aux parents sur des sujets touchant à leur relation avec leurs enfants. Un lien avec le **REAPP** sera ici recherché. Cibler les familles monoparentales sera un élément important en lien avec notre territoire. Ce type de soutien pourrait s'élargir à un relais d'informations en cas de conflit familial important (pour parents ou pour enfants/adolescents) pour orienter si besoin vers la sauvegarde de l'enfance, une structure spécialisée (**Pélican**) ou un **CMP**. C'est ici un point **IMPORTANT** de lutte contre les violences intrafamiliales dont l'augmentation a été largement constatée suite aux confinements COVID-19. Ces groupes d'échanges pourront se développer autour d'activités communes entre parents, voire entre parents et enfants (ateliers cuisine, poterie, peinture, etc.) Des conférences thématiques seront aussi proposées, ainsi qu'un lien régulier avec le Centre de Ressources Savoirs de Base (**CRSB**) de **PSA73**. Le **CCAS de La Ravoire** nous cite en partenaire sur l'accompagnement des familles les plus fragilisées dans son analyse des besoins sociaux réalisée en 2019. Nous veillerons donc à développer des contacts avec eux.

### **OBJECTIFS :**

- Agir en prévention des conflits familiaux et des violences intrafamiliales.
- Accompagner la compréhension mutuelle parents/enfants.
- Accompagner les enfants en difficultés familiales et/ou les parents avec des difficultés pour accompagner leur enfant.

## FICHE ACTION N° 10

## LOISIRS ET VACANCES EN FAMILLE

**DESCRIPTIF :** organisation de vacances et/ou de loisirs avec et pour tous les types de familles (monoparentales, en couple, séniors, etc.) Accompagner chaque famille dans ses projets de loisirs à la journée (concerts, visites, événements, ski, etc.) de weekend (à la neige, en yourte, etc.), ou de vacances en y intégrant sa participation pour développer son autonomie.

La place des séniors et le lien intrafamilial seront une priorité dans ces actions. Amener les familles à se projeter dans une organisation collective afin de développer le lien social de proximité et l'entraide. Une attention particulière sera portée aux familles monoparentales et/ou montrant des facteurs de fragilité. Le repérage se fera de concert avec les assistantes sociales, mettant en lien nos objectifs de soutien aux familles avec ceux liés aux publics fragilisés.

### **OBJECTIFS :**

- Accompagner les familles dans leur projet en vue de les amener à l'autonomie.
- Accueillir, écouter, comprendre et construire avec.
- Favoriser la réalisation collective des projets.
- Porter attention aux familles montrant des facteurs de fragilité.

## FICHE ACTION N° 11

## DE L'UTOPIE AU REVE ÉVEILLÉ

**DESCRIPTIF :** ouvrir notre café associatif comme un lieu d'accueil où peuvent prendre forme des utopies qui seront les réalités de demain : faire vivre les rêves, les envies, les désirs. Créer un lieu de rencontre où des moyens sont laissés à disposition pour imaginer des projets (informatique, jeux, etc.) avec un accompagnement professionnel, participatif et ludique visant à faire émerger les projets. Cependant, l'écoute et l'émergence peuvent aussi se réaliser dans la rue, aux pieds d'immeubles (avec les triporteurs) ou encore à l'occasion d'événements festifs permettant de prendre contact avec les habitants de manière informelle (forums). En outre, le souci constant d'intégrer des habitants aux actions, choix, groupes de réflexion ou encore à la gouvernance, contribuera grandement aussi à entendre et accompagner les projets. Cela peut passer par exemple par des actions simples comme faire participer les parents et les enfants à la programmation des ACM ou aux menus, héberger l'activité d'un groupe d'habitants pour solliciter d'abord et impliquer ensuite.

### OBJECTIFS :

- Faire vivre le café associatif.
- Inciter les initiatives individuelles et collectives.
- Recueillir les paroles, les envies.
- Accompagner l'émergence et la réalisation des projets des habitants.

## FICHE ACTION N° 12

## POINT ACCORDERIE (ÉCHANGES DE SERVICES)

**DESCRIPTIF :** le principe est simple, chacun fait pour les autres ce qu'il sait faire selon ses disponibilités. Quand un accordeur rend un service, il reçoit du bénéficiaire un "chèque-temps" qu'il pourra utiliser plus tard pour demander à d'autres un coup de main. Le réseau local d'accorderie de Chambéry est une association où des particuliers, les accordeur(e)s «s'accordent» pour échanger des services, sans avoir recours à l'argent. Quel que soit le service échangé, une heure de temps fournie donne droit à une heure de service. Au-delà de l'échange de services qui fait appel à la solidarité, l'accorderie est un prétexte à la rencontre et à la connaissance d'autres habitants du territoire. C'est pourquoi si cette dimension d'accorderie est trop ambitieuse, nous pourrions cibler plus petit en permettant au début un simple système par quartier et/ou par rue pour favoriser les rencontres entre habitants en vue de troc, échanges et prêts de matériels et de services. Autant de moments où nous pourrions être en posture d'écoute des projets des habitants en vue de leur accompagnement. Cette action n'a pas pu être développée lors de l'agrément précédent mais les contacts avec les habitants et l'accorderie de Chambéry démontre qu'une attente est réelle sur ce sujet. Nous la conservons donc toujours dans ce que nous voulons développer de nouveau.

### OBJECTIFS :

- Permettre aux personnes d'entrer en contact avec les autres.
- Permettre le partage des savoirs.
- Se rendre service.
- Répondre à des problèmes de pauvreté et d'exclusion.
- Révéler les compétences de chacun.

## FICHE ACTION N° 13

## WANTED BÉNÉVOLES

**DESCRIPTIF** : viser à faciliter l'accueil des personnes qui souhaitent faire du bénévolat en dissociant le bénévole administrateur, du bénévole d'actions.

Ainsi aux premiers, nous souhaitons apporter des formations en partenariat avec le **CDOS73** ou le Centre de Ressources et d'Informations des Bénévoles (**CRIB**) de **PSA 73** pour proposer :

- un espace documentation en accès libre : ouvrages et revues associatifs, outils documentaires, etc.
- un accompagnement des bénévoles dans leur rôle de dirigeant : gestion d'association, responsabilités, statuts, finances, comptabilité, fiscalité, projet associatif, relations avec des salariés, rôle d'employeur, droit social et gestion du personnel, etc.

Aux seconds, nous souhaitons les accompagner dans leurs démarches et solliciter leurs compétences pour les mutualiser :

- créer des soirées du bénévolat réunissant bénévoles potentiels et associations en recherche pour permettre la rencontre du besoin et de l'offre. Les jeunes retraités seront particulièrement invités, ayant été repérés comme source potentielle de bénévolat sur le territoire lors du diagnostic.

- faciliter la vie du bénévole en mutualisant les possibilités de transport, en permettant l'investissement sur d'autres moments que le soir ou le weekend, en proposant du conseil... et surtout de la convivialité !

Une synergie avec les fiches action 4 (partenaires particuliers) et 6 (place du/de la sénior/e) sera recherchée.

### **OBJECTIFS** :

- Communiquer et promouvoir le bénévolat.
- Former les nouveaux bénévoles.
- Orienter les bénévoles selon leurs envies (pas forcément qu'à l'AMEJ).
- Faciliter la vie du bénévole.

## FICHE ACTION N° 14

## COMPRENONS-NOUS MIEUX

**DESCRIPTIF** : organiser avec les habitants des moments propices à la rencontre.

- Rencontres intergénérationnelles entre résidents de l'**EHPAD** et les enfants de l'**ACM**.
- Proposer des ateliers parents/enfants ou grands-parents/petits enfants sur le lien intrafamilial.
- Organiser des repas partagés interculturels (cuisines africaine, asiatique, arabe, d'hier et d'aujourd'hui, etc.)
- Animations/sorties/rencontres visant à la « laïcité » en ACM, en famille, en stage, en mini camps... (visites culturelle et cultuelle).
- Proposer des sorties intergénérationnelles (marché de Turin, de Noël, etc. en lien avec les associations locales) ou encore des rencontres avec des personnes porteuses de handicap (**Zygomatic, APF, IME**).

### **OBJECTIFS** :

- Permettre aux personnes d'entrer en contact, d'échanger.
- Permettre la découverte de l'Autre (vieux/jeunes, immigré/émigré, croyant/non croyant, handicapé, etc.)
- Découvrir la richesse de la rencontre.

## FICHE ACTION N° 15

## ACCUEIL CULTURE ET SOLIDARITÉ

**DESCRIPTIF** : ouvrir des permanences café culturel en partenariat avec l'association **Culture du Cœur** pour permettre à ceux qui rencontrent des difficultés (sociales, financières...) d'accéder à la culture. (**Culture du Cœur** vise à proposer des places gratuites pour des événements culturels et sportifs locaux, et à faciliter la médiation numérique). Lors de ces permanences, des bénévoles pourront s'impliquer pour présenter les possibilités culturelles locales mais aussi pour développer un certain nombre d'actions visant spécifiquement la solidarité entre habitants : collectes de jouets, de vêtements, notamment pour des familles en situation d'urgence, arbre à livres, hébergement temporaire, jardins partagés, transports... Des synergies avec la fiche action n°13 (bénévolat) seront recherchées. Ces permanences compléteront notre mission d'accueil au cœur de centre social ayant pour objectif de favoriser les rencontres et les échanges entre les habitants, d'être un véritable lieu de vie, d'inviter les habitants : à entrer, à participer aux activités, aux fêtes, aux événements, à prendre la parole ou tout simplement à se poser... À prendre le temps... À prendre un café... Faire un jeu... L'accueil pourra aussi être un lieu d'exposition artistique pour partager des émotions, valoriser les talents locaux, attirer les projets... Au-delà du lieu physique central de l'accueil, professionnels et bénévoles adoptent une posture d'accueillant dans l'ensemble des actions et activités développées.

### OBJECTIFS :

- Faciliter l'accès à la culture pour ceux qui en sont le plus éloignés.
- Faire vivre des actions collectives solidaires (lien avec fiche n°13 faciliter le bénévolat).
- Proposer des actions pour impliquer les habitants dans l'organisation d'évènements, de manifestations culturelles, etc.

## FICHE ACTION N° 16

## ALIMENTATION DURABLE

**DESCRIPTIF** : projets d'actions visant à améliorer l'alimentation des habitants. Ainsi nous avons lancé une distribution de paniers de légumes produits localement. Certains sont dits « solidaires » car à très bas prix pour en permettre l'accès à tous. Ces paniers seront accompagnés d'ateliers ou stages : équilibre alimentaire, qualité, développement durable (local, saison), visite d'exploitations par les habitants, aide à la récolte, atelier cuisine, comprendre l'autre et ce qu'il mange, partager les initiatives pour manger bien et bon, comprendre la notion de temps liée aux aliments de qualité... Nos nouveaux locaux sont équipés d'un espace cuisine qui permettra le développement de ces actions autour de l'alimentation (repas partagés...) et la valorisation du contenu des paniers de légumes.

### OBJECTIFS :

- Comprendre ce que l'on mange : Faire découvrir les exploitations locales, les circuits courts.
- Consommer selon la saisonnalité et éviter le gâchis alimentaire.
- Favoriser l'accès au droit fondamental d'une alimentation saine et équilibrée.
- Comprendre ce que l'autre mange.
- Être un lieu d'information pour les habitants et les accompagner dans l'équilibre de leur budget alimentation.
- Être un lieu de plaisir de cuisiner, de manger, de goûter, de partager, etc.

**DESRIPTIF :** le développement durable est au cœur de débats et des préoccupations nationales. La gestion des déchets est un acte citoyen à valoriser, mais il est nécessaire de comprendre pourquoi la faire et comment bien la faire. En partenariat avec **Grand Chambéry** et les associations locales, notre action portera sur l'organisation de séances d'informations et d'actions de nettoyage des communes (ramasser les déchets dans les zones les plus sales avec les habitants, mais aussi autour des ACM avec les enfants)

**OBJECTIFS :**

- Sensibiliser les habitants à réduire leurs déchets.
- Sensibiliser au compostage et à ses utilisations (lien avec l'action alimentation).
- Mettre les habitants au cœur d'un projet citoyen.
- Collaborer avec les associations et les collectivités locales.
- Valoriser les communes en les rendant plus propres.